**「2017臺北世界大學運動會─0800電話客服專線」**

**資訊一覽表**

|  |  |
| --- | --- |
| 專線號碼 | 0800-201708 |
| 服務時間 | 106年8月1日至8月31日，24小時營運，每通電話限時10分鐘。 |
| 服務對象 | 全民、參與2017世大運人員。 |
| 服務語言 | 國語、閩南語、英語三種，英語服務時間為每日上午7時至下午9時。 |
| 服務內容 | 回復一般性及告知性諮詢，如賽事資訊、生活資訊、旅遊資訊、交通與通訊資訊等，另可依民眾來電性質轉接至主營運中心(MOC)、各場館或選手村。 |
| 備 註 | 若賽會期間，警消單位接獲通報案件與世大運賽會相關，除循原有管道通報外，亦請撥打本專線通報，俾大會掌握後續處置情形。 |