

桃園市兒少領航員輔導支持資源中心

【115 年度暖心同行-目睹家暴兒少專業人員支持服務計畫】簡章

壹、前言

目睹家庭暴力的兒少是一群背負「看不到的傷」的孩子。兒少目睹家暴後，可能產生外顯或內隱的身心創傷反應。在教育現場中，若孩子出現外顯行為，如：注意力不集中、攻擊行為、調皮搗蛋等，教師雖較容易覺察，但卻不容易看到行為背後的傷和需求；而內隱性的創傷反應，如：沉默、發呆或不感興趣的表現，在班級上與同儕無明顯差異而容易被忽略，甚至誤以為家庭暴力未對其造成影響。然而，無論是哪種表現，都是孩子發出的求救信號，渴望有人能讀懂他們行為背後的脆弱和需求。

據本市114年第2次目睹家庭暴力兒童及少年服務聯繫會議資料，114年1月至9月目睹家暴兒少案件知會轄屬學校共計2,048案，其中幼兒園共有478案、國小1,072案，顯示超過七成五的目睹家暴兒少集中在幼兒園及國小階段；處遇情形以採「初級輔導」佔61.3%為大宗，由班級導師進行關懷輔導。這意謂著第一線教師是這群目睹家暴兒少最直接也最重要的守護者。

本中心自111年起，每年辦理校園宣導及教育訓練課程，卻也發現因案件的複雜性、家庭議題多元，以及學校行政運作層面等挑戰，教育現場需要更個別化的專業輔導與支持。因此，希冀透過本計畫，成為第一線教育人員正式且積極的支持管道，連結各領域專家進入校園提供協助，促進跨專業合作，強化國小及幼兒園在面對相關議題時的資源運用與應對機制，從「看見行為」轉向「讀懂孩子」，並依據兒少內在需求調整回應策略，進而建構更完善的專業服務網絡。

貳、目的

- 一、 提供教育人員於目睹家暴兒少議題專業支持管道。
- 二、 提升教育人員辨識目睹家暴兒少的專業知能，強化評估及處遇能力。
- 三、 促進教育與社政系統的網絡合作，共同建構本市目睹家暴兒少的資源網絡。

參、辦理單位

- 一、 主辦單位：桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
- 二、 承辦單位：社團法人台灣大心社會福利協會

肆、服務對象

- 一、 本市之幼兒園及國小。



二、 有實際接觸目睹家暴兒少之園所或學校為優先。

伍、 **辦理時間**：民國115年5月至12月，依各校申請後協調實際執行時間。

陸、 **辦理地點**：依各校申請地點辦理。

柒、 **辦理方式**

一、 依各園所或學校服務需求或困境進行規劃，每單位以辦理 2 次為原則，每次 2 小時，共計 4 小時。

二、 為擴大服務效益及兼顧服務深度，各單位參與人數請介於 3-15 人。

捌、 **服務內容**：包含三大核心服務，依各校需求或困境進行個別化調整，說明如下：

一、 個別案例討論

(一) 目標：提升對目睹家暴兒少的敏感度，強化日常觀察與陪伴應對能力。

(二) 說明：

1. 透過實際接觸的個案討論，帶領教師辨識兒少的可能身心反應。
2. 引導教師從班級日常互動中觀察孩子需求。
3. 協助發展具體的陪伴策略與初步介入方式。

二、 教育現場情境模擬與演練

(一) 目標：強化教育人員面對敏感議題的對話與應變能力。

(二) 說明：依據學校情境設計模擬對話，進行角色扮演與團隊討論，舉例如下：

1. 孩子主動揭露家庭暴力經驗時的回應方式。
2. 如何陪伴孩子討論暴力議題並提升其安全。
3. 與家長溝通孩子狀況時的方法，提升理解與合作。
4. 教師進行責任通報時，如何與兒少說明後續流程及可能的狀況，與提升孩子的控制感。
5. 陪伴孩子度過家庭動盪歷程的做法。

三、 目睹家暴兒少服務系統認識與連結

(一) 目標：協助教育人員掌握服務系統運作全貌，並促進跨單位合作與資源整合。

(二) 說明：

1. 說明本市目睹家暴兒少的通報流程、處遇方式與政策分工。



2. 協助釐清教育端角色定位與其他單位的合作模式，促進專業對話與理解。
3. 協助學校建立可運用的在地資源清單，提升對家庭暴力議題的應對能量與資源應用能力。

玖、服務流程

一、提出申請(即日起至4月21日)

- (一) 本計畫旨在提升教育人員評估及處遇能力，並促進教育與社政系統的網絡合作，請申請單位詳述目前服務目睹家暴兒少之具體困境，並指派依一名聯絡人提出申請，俾利後續聯繫接洽。
- (二) 請透過GOOGLE表單進行線上報名(<https://reurl.cc/zQNx2N>)。本表單將自動記錄您的電子郵件(E-mail)，請確認登入帳號正確後再行填寫。



二、申請結果通知(4月24日)

- (一) 以電子郵件通知申請結果，若於結果通知日期逾一週仍未接獲聯繫，請主動來電洽詢。
- (二) 若申請單位超過上限，以有實際接觸目睹兒少之單位為優先對象；若仍有名額，將開放申請至額滿為止。

三、規劃服務內容(4月27日至4月30日)

- (一) 依據申請單位需求規劃個別化服務內容，並媒合適任之講師。
- (二) 協調申請單位與講師到校服務之時間與地點。

四、到校輔導支持(5月至11月)

中心同仁偕同講師至校進行2次、共計4小時之輔導支持服務。

五、成效評估

透過滿意度調查問卷，了解教育人員學習成效，並作為本中心未來計畫優化之參考。

